



ISO 9001 L'ensemble des activités RibéGroupe certifiées depuis 24 années

Communiqué de Presse
Mars 2020

L'amélioration continue et le renouvellement des compétences à toujours fait partie de l'ADN RibéGroupe. C'est pourquoi, chaque année depuis 1996, l'ensemble des équipes du leader de la distribution de produits frais sur le Grand-Nord de la France met un point d'honneur à être certifié, et toujours avec succès, sur la norme ISO 9001, même lorsque la dernière création de site date de moins de 6 mois.

PARTIE INTÉGRANTE DE LA STRATÉGIE GROUPE

« Les indicateurs QSE, ont toujours fait partie intégrante de notre stratégie groupe » indique Jérôme LAVAIRE, Président de RibéGroupe qui rajoute fièrement « en 1996 nous n'étions que trois entreprises dans notre domaine d'activité en Europe à posséder la certification ISO... et cela fait 24 ans que cela dure ». Les audits réalisés en Janvier 2020 étaient d'autant

plus symboliques qu'ils incluaient l'évaluation de la structure Bio'Emoi, qui centralise l'ensemble des achats en F&L Bio des sites RibéGroupe, et qui, malgré ses 6 mois d'activité, a pu décrocher la palme ISO. C'est ainsi l'ensemble des 8 sites opérationnels RibéGroupe et les activités du siège de Ribécourt (60) qui sont certifiés.

DES INVESTISSEMENTS PORTEURS

« L'ISO 9001 est une certification qui permet de garantir la performance d'une entreprise et la satisfaction de ses clients. Le système de management qui en découle permet d'oeuvrer au maintien des compétences et des connaissances au sein d'une organisation et de garantir des méthodes communes et efficaces » nous explique Mélanie CREUZE de la Direction Qualité RibéGroupe. La norme ISO 9001 définit

ainsi des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité* dans l'objectif d'améliorer en permanence la satisfaction des clients et fournir les produits et les services conformes à leurs attentes. Elle implique la mise en place d'un système qualité suivi et documenté avec des exigences claires pour chaque collaborateur et chaque poste. Des audits externes et internes réguliers sont réalisés afin de permettre une amélioration continue et de veiller au maintien des procédures déjà mises en place pour répondre aux exigences de la norme qui est aujourd'hui reconnue et utilisée par plus de 150 pays dans le monde.

Les avantages de l'ISO 9001, et ceux liés à la mise en place d'un système de management par la qualité permettent de développer la connaissance au sein de l'entreprise, de développer une dynamique de groupe, assurer de la communication et de la compréhension entre les départements, services ou pôles de l'entreprise.

ORIENTATION CLIENT DURABLE

« L'ISO 9001 est l'un des critères essentiels non seulement dans l'attribution mais aussi dans l'accès même à la grande majorité des marchés notamment auprès des acteurs de la Restauration Collective » rajoute Thomas VALLENET, Directeur Commercial F&L RibéGroupe qui voit en cette 24ème certification « le travail de l'ensemble de nos équipes pour la satisfaction client ». Pour 2021, les axes de développement clés de RibéGroupe sur l'ISO 9001 se centreront sur la bonne intégration des collaborateurs ainsi que la montée en puissance des équipes.

*Lexique :

Un Système de management de la qualité est l'ensemble des activités par lesquelles l'organisme définit, met en œuvre et revoit sa politique et ses objectifs conformément à sa stratégie



Acteur historique de la distribution de produits frais, le grossiste RibéGroupe décline ses activités en trois filières spécialisées, les Fruits & Légumes (Les Vergers d'Emma), les Produits de la Mer (Promer Océan) et la Crèmerie-Charcuterie-Volaille (Sidélis). Leader sur ces segments de marché, RibéGroupe dessert actuellement le grand quart nord de la France via ses filiales en proximité des clients de la Grande Distribution ainsi que de la Restauration Hors-Domicile. Le Groupe livre ainsi 22 départements dans 4 régions sur près de 4 000 clients depuis ses 7 dépôts et emploie actuellement 280 collaborateurs.

www.ribegroupe.com | | | RibéGroupe

Contacts Presse



Mélanie CREUZE
Direction QSE RibéGroupe
directionqualite@ribegroupe.com
03 44 96 39 79

Thomas VALLENET
Directeur Commercial F&L RibéGroupe
thomas.vallenet@ribegroupe.com
03 44 96 39 65

